

# Wichtige österreichische Hotlines und Homepages im Zusammenhang mit Corona

## Themenbereich Gesundheit:

Allgemeine Infos zu Übertragung, Symptomen, Vorbeugung 24 Stunden täglich  
AGES 0800/555 621 / [www.ages.at](http://www.ages.at) – Coronavirus

Fragen zur persönlichen Gesundheit bei konkreten Symptomen  
Gesundheitsnummer 1450 wählen und zu Hause bleiben!

[www.1450.at](http://www.1450.at)

E-Mail: [gesundheitsberatung@sozialministerium.at](mailto:gesundheitsberatung@sozialministerium.at)

Infos der WHO

[www.who.int/health-topics/coronaviruss](http://www.who.int/health-topics/coronaviruss)

Rotes Kreuz – Notruf 144

Hausärztlicher Notdienst – 141

Trinkwasserhotline des Landes OÖ

Die Trinkwasser-Hotline steht der oberösterreichischen Bevölkerung täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Nummer 0732 7720 14422 kostenlos zur Verfügung.

## Themenbereich Soziales:

Infomaterial + Handlungsanweisungen

[www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at)

Telefon Seelsorge – Notruf 142

<https://onlineberatung-telefonseelsorge.at/mailberatung.html>

Pflege Hotline für pflegende Angehörige: 051/775 775

Die Pflege-Hotline ist derzeit von Montag bis Donnerstag zwischen 09:00-12:00 Uhr und 13:00-17:00 Uhr und am Freitag von 09:00-12:00 Uhr erreichbar. Bei Bedarf werden die Telefonstunden durch zusätzliches Personal ergänzt.

Frauen-Helpline gegen Gewalt unter 0800/222 555

Team Österreich - Initiativen, die Angebot und Nachfrage für nachbarschaftliche bzw. ehrenamtliche Hilfe bündeln

<https://oe3.orf.at/teamoesterreich/stories/teilteamoesterreich/>

Team Nächstenliebe der Caritas - Freiwillige Helferinnen und Helfer finden mit Menschen in ihrer Umgebung zusammen, die Unterstützung brauchen.

[www.caritas.at/aktuell/kampagne/team-naechstenliebe/](http://www.caritas.at/aktuell/kampagne/team-naechstenliebe/)

Zivildienstserviceagentur – Informationen und Meldung bezüglich außerordentlichem Zivildienst

[www.zivildienst.gv.at](http://www.zivildienst.gv.at)

Bundeskanzleramt – Infos bzgl. rechtl. Rahmen, Ausgangssperren, geschlossenen Geschäften etc. –  
0800/555 621 (24h)

Infomaterial + Handlungsanweisungen  
[www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at)

Information für geflüchtete Menschen  
0732/770 993  
[www.zusammen-helfen.at](http://www.zusammen-helfen.at)

Beratung für Kinder und Jugendliche  
Tel: 147  
[www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at)

Infos in Gebärdensprache  
[www.sozialministerium.at/Coronavirus---Sprachen/Informationen-zum-Coronavirus-in-OEGS.html](http://www.sozialministerium.at/Coronavirus---Sprachen/Informationen-zum-Coronavirus-in-OEGS.html)

Krisenhilfe Telefon OÖ für Menschen in Krisensituationen  
0732 / 2177

### Informationen in Fremdsprachen:

Österreichischer Integrationsfonds – Infos in mehreren Fremdsprachen  
[www.integrationsfonds.at/coronainfo/](http://www.integrationsfonds.at/coronainfo/)

FM4 – Informationen zu Corona in Englisch  
<https://fm4.orf.at/stories/3000031>

Infos in mehreren Sprachen  
[www.roteskreuz.at/site/coronavirus-sind-wir-bereit](http://www.roteskreuz.at/site/coronavirus-sind-wir-bereit)

Information für geflüchtete Menschen  
0732/770 993  
[www.zusammen-helfen.at](http://www.zusammen-helfen.at)

Sozialministerium – Infomaterial in verschiedenen Sprachen  
[www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Informationsmaterial-zum-Download.html](http://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Informationsmaterial-zum-Download.html)

### Themenbereich Arbeit und Wirtschaft:

#### Dienstnehmer

Arbeitsrechtliche Fragen für Arbeitnehmer  
Arbeiterkammer OÖ 050/6906-1 / (Mo-Do 7:30-16:00; Fr 7:30 bis 13:30)  
[www.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitundrecht/coronavirus/index.html](http://www.arbeiterkammer.at/beratung/arbeitundrecht/coronavirus/index.html)  
ÖGB 0800/22 12 00 80 (Mo-Fr ab 9:00 Uhr)  
<https://jobundcorona.at/>

## Dienstgeber

Infos für Betriebe

*Arbeitsrecht, Entgeltfortzahlungen und internationale Lieferketten*

Wirtschaftskammer OÖ/Österreich 05/90900 4352 (Mo-Fr. 8-20h)

[www.wko.at/service/aussenwirtschaft/coronavirus-wirtschaftskammer-als-anlaufstelle.html](http://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/coronavirus-wirtschaftskammer-als-anlaufstelle.html)

[www.wko.at/service/anfrage-coronavirus-infopoint.html](http://www.wko.at/service/anfrage-coronavirus-infopoint.html)

Infos für Unternehmen bzgl. steuerlichen Erleichterungen

Finanzministerium 050/233 233

[www.bmf.gv.at](http://www.bmf.gv.at) - Coronahilfe

E-Mail: [corona@bmf.gv.at](mailto:corona@bmf.gv.at)

## Landwirtschaft und Lebensmittelproduktion:

Infos zu Landwirtschaft und Lebensmittelproduktion

[www.bmlrt.gv.at](http://www.bmlrt.gv.at) – Land/Produktion und Märkte/Informationen zum Coronavirus in der Landwirtschaft

Betriebliche Fragen bei konkreten Krankheitsfällen

Landwirtschaftskammer OÖ – 050/6902-0

E-Mail: [office@lk-ooe.at](mailto:office@lk-ooe.at)

## Themenbereich Reisen In- und Ausland

### Rund um bereits gebuchte Reisen

Verein für Konsumenteninformation (VKI) - Hotline 0800 201 211

Montag bis Sonntag von 9:00 bis 15:00 Uhr

Informationen zu reiserechtlichen Fragen auf [www.vki.at](http://www.vki.at)

### BMEIA – Bundesministerium Europäische und internationale Angelegenheiten

Bürgerservice +43 (0) 50 11 50

Für allgemeine konsularische Anfragen: +43-1-90115-3775

Für Notfälle im Ausland: +43-1-90115-4411

Per E-Mail: [buergerservice@bmeia.gv.at](mailto:buergerservice@bmeia.gv.at)

Link zum Download für die App: [www.auslandsservice.at](http://www.auslandsservice.at)

[www.bmeia.gv.at](http://www.bmeia.gv.at)

### VSV – Verbraucherschutzverein

Fragen zu Reisestorno - Corona Virus

[www.verbraucherschutzverein.at/Reisestorno-Corona-Virus](http://www.verbraucherschutzverein.at/Reisestorno-Corona-Virus)

## Themenbereich Bildung

Infos und Empfehlungen für Schulleiter, Lehrer und Eltern

*Schulische Angelegenheiten*

Bildungsdirektion Oberösterreich 0732 7071-4131, 4132 (Mo-Fr 7:30-18h)

[www.lsr-ooe.gv.at](http://www.lsr-ooe.gv.at)

E-Mail: [meldung@bildung-ooe.gv.at](mailto:meldung@bildung-ooe.gv.at)

Bundesministerium Bildung, Wissenschaft und Forschung

[www.bmbwf.gv.at](http://www.bmbwf.gv.at)

## Steuern

Bei Fragen zu steuerlichen Erleichterungen für Unternehmen wenden Sie sich an:

Bundesministerium für Finanzen

Coronahilfe 050 233 233

Montag bis Donnerstag 7:30 bis 15:30 Uhr

Freitag von 7:30 bis 12:00 Uhr

E-Mail: [corona@bmf.gv.at](mailto:corona@bmf.gv.at)

Informationen und Anträge für die steuerliche Entlastung auf [www.bmf.gv.at](http://www.bmf.gv.at)

## Tourismus

Bei Fragen zum Coronavirus-Maßnahmenpaket für den Tourismus wenden Sie sich an:

Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT) - Hotline 0720 301 355

im Auftrag von Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus

E-Mail: [hotline@oeht.at](mailto:hotline@oeht.at)

Informationen zum Coronavirus-Maßnahmenpaket für den Tourismus auf [www.oeht.at](http://www.oeht.at)